

Ce CV vous intéresse ?

Veillez prendre contact avec Aisne Initiative Emploi au 0323248870
Référence du CV : Assistante Commerciale Export 1

ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT

- ❖ L'expérience du travail en contexte international
- ❖ Une formation commerciale : BTS
- ❖ Un goût prononcé pour les contacts
- ❖ Le sens de la relation clientèle
- ❖ La capacité à travailler en langues étrangères

PARCOURS PROFESSIONNEL

De 2000 à 2006
EXPORT/COMMERCIAL/ADMINISTRATIF

Dans le domaine Industriel

- Une expérience de 5 mois
- Une expérience de 15 mois
- Une expérience de 2 mois

Dans le domaine bancaire

- **Missions Export**
- **Assistante Export**

De 2007 à 2009
AEROPORTUAIRE

- AEROPORTS DE PARIS et
COMPAGNIES DE TRANSPORT
AERIEN
 - **Agent d'accueil et
d'accompagnement**
 - **Hôtesse d'accueil**
 - **Conseillère de vente**
 - **Personnel Navigant
commercial stagiaire**

Anglais courant + technique

Espagnol : courant

**Chinois & Italien : en cours de
formation**

MISSIONS ET RESPONSABILITES

- ~ Traiter les dossiers export depuis l'expédition jusqu'à l'encaissement.
- ~ Crédit Documentaire
- ~ Procédures Douanières
- ~ Incoterms
- ~ Traduire des documents techniques.
- ~ Prendre en charge les appels clients destinés au service export et à la direction.
- ~ Maintenir un contact permanent avec les clients et les filiales pour le traitement des commandes et des réclamations éventuelles.
- ~ Etudes de marchés
- ~ Gestion administrative, secrétariat, mailings

- ~ Accueillir les clients.
- ~ Ecouter et répondre au besoin du client
- ~ Travail constant de fidélisation de la clientèle.
- ~ Assurer la qualité du service client.
- ~ Vente, Encaissement
- ~ Veiller à la sécurité des passagers et au respect des consignes
- ~ Gestion des flux

FORMATION

- **2001 > BTS Commerce International**
 - TOEIC niveau 2
 - Diplôme CCI de Londres (3^{ème} niveau)
 - Diplôme de l'European Business School à Dublin
- **2002/2005 > Relations Internationales**
- **2005/2006 > Management à l'ESM-A**

FORMATION COMPLEMENTAIRE

- **2007 / 2008 > CSS+CFS** Centre de Formation Air Form
(Personnel Navigant Commercial)